

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

Janar 2021

deri:

Qershor 2021

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje te suksesshme te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-C)/B]x100%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	352106092	351029179	0.31	Sherbim Direkt
	Tremujori II	377602378	376400390	0.32	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
Matje nepermjet thirrjeve test					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vzhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	E	F
Tremujori I	40	38	0	0	Sherbim Direkt
Tremujori II	40	38	0	0	Sherbim Direkt
Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q2-M Raporti i renies se thirrjeve	Matje ne trafik real				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje te suksesshme	Thirrje te nderprera	Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	193931966	406826	0.209777778	Sherbim Direkt
	Tremujori II	211871881	461174	0.217666667	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
Matje nepermjet thirrjeve test					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vzhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	E	F
Tremujori I	40	38	40	100	Sherbim Direkt
Tremujori II	40	38	40	100	Sherbim Direkt
Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vzhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I				Sherbim Direkt
		48	2.99	2.89	Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
		48	3.15	2.87	Sherbim Indirekt
Tremujori III				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Thirrje Nderkombetare					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha vendosjes se thirrjes per te thirrjeve shpejta (ne sek.)	95% e me te	Lloji i Sherbimit
Tremujori I	42	2.87	2.96		Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II	42	2.83	3.08		Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori IV					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q4-M Raporti i SMS-ve te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar menyre sukseshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I	18052277	17149663.15	17696566	98.02955051	
	Tremujori II	19428175	18456766.25	19051502	98.06120235	
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	18052277	3.8	3	
	Tremujori II	19428175	3.8	3	
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	404758	3743	0.924750098	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	394644	3701	0.937807239	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Indirekt

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuarra per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuarra per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	404758		339	0.083753749	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II	394644		361	0.091474848	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	7232	45	0.62%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	3040	27	0.88%	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
Tremujori IV				Sherbim Direkt	